

Синергия контактов НКО и власти

путеводитель



Барнаул
2020

УДК 374.3
ББК 74.200.5
С 382

Издание публикуется с использованием гранта Президента Российской Федерации, предоставленного Фондом президентских грантов (договор №19-2-001528 от 25.11.2019) Ассоциации «Сибирский центр социальных технологий» на реализацию проекта «Ресурсный центр для НКО. НКО для детей».

Составитель: М. В. Соловьева

Редактор: Н. А. Шабалина

С 382 **Синергия** контактов НКО и власти : путеводитель / Ассоциация «Сиб. центр социальных технологий», Фонд президентских грантов ; сост. М. В. Соловьева ; ред. Н. А. Шабалина. – Барнаул, 2020. – 15 с.

В путеводителе рассмотрен регламент обращения НКО в органы региональной и муниципальной власти Алтайского края, типичные запросы. Даны рекомендации НКО по разработке программы взаимодействия с органами власти. Адресован сотрудникам и руководителям СОНКО Алтайского края, представителям инициативных групп, работающим в сфере профилактики правонарушений несовершеннолетних.

УДК 374.3
ББК 74.200.5

© Ассоциация «Сибирский центр социальных технологий», 2020
© Фонд президентских грантов, 2020

Зачем НКО взаимодействовать с властью и с чего начать?

Среди бонусов такого взаимодействия – возможность регламентированного использования ресурсов, которыми располагает государство – материальных (финансы, имущество), организационных, информационных, репутационных, экспертных и т.д.

Органы власти Алтайского края, в пределах своей сферы деятельности и наряду с оказанием профильных государственных услуг:

- ✓ проводят экспертные консультации и выступают экспертами в обучающих мероприятиях для СОНКО;
- ✓ организуют совместные дискуссионные и обучающие мероприятия для СОНКО и муниципальных учреждений;
- ✓ предоставляют экспертную, учебно-методическую, организационную поддержку СОНКО;
- ✓ размещают на официальных ресурсах новости о деятельности профильных НКО, и др.

Несколько полезных советов СОНКО, которая желает **укрепить свою репутацию**. Репутация влияет, в том числе, и на восприятие вашей организации органами власти:

1. Организация должна быть максимально открытой, «прозрачной». Этому способствует ведение сайтов, групп и страниц в соцсетях, которые регулярно (минимум раз в неделю) публикуют новости о вашей работе. Сюда же относятся публичные годовые отчеты, устав, сведения о сотрудниках, отчеты о реализованных проектах и другие элементы информационной открытости НКО. Воспользуйтесь критериями Фонда президентских грантов, которые становятся доступными после прохождения онлайн-курса по социальному проектированию: [онлайнкурс](#)

sy.prezidentskiegranty.rf/. Старайтесь достичь хотя бы базового уровня информационной открытости.

2. Как можно чаще посещайте мероприятия, организуемые органами власти или проводимые с их участием. Так вы станете узнаваемыми и сможете задать прямые вопросы экспертам из органов власти. Старайтесь знакомиться и общаться на подобных мероприятиях с теми представителями органов власти, которые могли бы вам помочь в пределах их служебных возможностей.

3. Участвуйте в федеральных, региональных и муниципальных конкурсах грантов и субсидий.

4. Публикуйте новости о своей организации на сайте «Информационный портал НКО Алтайского края» <https://nko22.ru/>.

Что предпринять, если вы хотите **наладить предметное и длительное взаимодействие** с органами власти и ни с кем еще там не знакомы лично?

1. Будьте всегда доброжелательны – управленцы тоже люди.

2. Выявите, какой орган власти обладает необходимыми для вас полномочиями, с точки зрения вашего запроса. Если затрудняетесь, то обратитесь за консультацией в Ресурсный центр для СОНКО (СЦСТ), к знакомым экспертам или непосредственно в орган власти по контактными номерам, указанным на его сайте.

3. Внимательно изучите профиль, полномочия ведомства и регламент обращений. Не требуйте того, что ведомство делать не вправе или на что уполномочены другие структуры власти.

4. Определите конкретного представителя органа власти и способ контакта с ним. Вы вправе действовать формально – через официальный запрос, письмо по официальным каналам на имя главы ведомства.

Полезны для налаживания контакта с конкретным человеком беседы на публичных мероприятиях, рабочие профили в социальных сетях, институализированные площадки взаимодействия (общественные советы при органах власти, общественные палаты).

5. Если вы готовитесь прийти на прием, консультацию, то заранее продумайте предмет общения. Изучите профиль вашего визави на официальном сайте, познакомьтесь с его аккаунтом в социальной сети. Посмотрите на круг его интересов, компетенций и полномочий. От этого зависит содержание вашей речи.

Ваши предложения должны быть конкретными, достижимыми, понятными, а также адекватными и вашему профилю работы, целевой аудитории.

Заранее напишите и порепетируйте текст беседы, принесите список ключевых вопросов с собой – так вы не упустите ничего важного из того, о чем планировали сказать. Составьте краткую словесную презентацию вашей организации – вам надо будет доказать вашу компетентность и благонадежность. Время на беседу ограничено, вам некогда будет размышлять во время нее.

6. Если вы получили отказ, явный или неявный, прежде всего не сердитесь. Попробуйте вежливо узнать его причины. Если они кажутся вам необоснованными или несправедливыми – подумайте, что можно в следующий раз представить, подать иначе. Посоветуйтесь с коллегами, имеющими опыт успешного, с вашей точки зрения, взаимодействия с органами власти.

7. Помните, что вместе с бонусами от сотрудничества вы получите и определенные обязательства, связанные, как минимум, с отчетностью за потраченные на вас временные, финансовые или иные ресурсы.

Регламент обращения НКО в профильные органы власти

Сроки рассмотрения обращений, как правило, не превышают 30 календарных дней и зависят от вида, сложности требующейся вам услуги. Внимательно читайте про сроки, учитывайте, что указаны рабочие дни – без суббот, воскресений, официальных праздничных выходных и т.д. Таким образом, к указанному сроку надо прибавить хотя бы 3-4 рабочих дня и подавать запрос заранее.

Форма подаваемых документов может быть свободная, если иное специально не оговорено. Уточните форму или то, где ее найти, на сайте, у секретаря, в справочной службе ведомства.

В любом случае, обращение должно содержать правильные данные о том, к кому или куда вы обращаетесь, и достоверные реквизиты вашей организации, с полной расшифровкой ее названия и ваших регалий и ФИО. Это может быть, например, просьба о содействии в проведении мероприятия – предоставлении помещения, направлении специалистов, оформление письма поддержки, публикация анонса или пострелиза. Помните, что присутствие специалиста от органа власти на вашем мероприятии должно быть письменно завизировано его начальством и зависит от графика работы и уже запланированных мероприятий. Обсуждайте это заранее с органом власти. Ваше мероприятие должно быть масштабным или иметь чрезвычайно высокую социальную значимость для региона, муниципалитета.

Собирая письма поддержки для своего проекта, заготовьте «рыбу» – предварительную версию письма по форме, рекомендуемой грантодающей организацией и органом власти, в который вы обращаетесь. То же относится к анонсам и пострелизам ваших мероприятий.

Анонсы и пострелизы можно публиковать на сайтах Общественной палаты Алтайского края, «НКО Алтайского края». Отправляйте логичные, понятные, грамотные тексты, качественные фотографии. Будьте готовы их

редактировать, менять, сокращать или дополнять по запросу пресс-службы, т.к. каждый сайт имеет свой формат публикаций и должен на него ориентироваться. Чтобы понять особенности формата, почитайте похожие на ваши материалы на этих сайтах и попытайтесь соблюсти стиль, манеру подачи, структуру и состав текста. Выбирайте самые яркие, живые фотографии в количестве до 10 штук – не слишком много и не слишком мало для отбора лучших.

С какими органами региональной власти взаимодействуют СОНКО Алтайского края, работающие по профилактике правонарушений несовершеннолетних?

Как правило, это следующие ведомства и официальные лица:

Уполномоченный по правам ребенка в Алтайском крае

<https://www.altairegion22.ru/gov/upolnomochennye/deti/>

<http://deti.gov.ru/region/altayskij/bio>

https://www.instagram.com/ombudsmen_deti22/

Профиль деятельности – государственная защита прав, свобод и законных интересов ребенка в Алтайском крае, выявление нарушений, содействие восстановлению нарушенных прав и др.

Личный прием ведет по предварительной записи по телефону (3852) 29-51-60. Для входа в здание Правительства края необходимо предъявить пропуск. Прием детей до 14 лет возможен без предъявления документов по согласованию с Уполномоченным по правам ребенка в Алтайском крае.

Адрес: 656035, Барнаул, пр-т Ленина, 59

Тел: (3852) 29-51-60, 29-51-26

Эл. почта: deti@alregn.ru

Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Алтайскому краю

<http://to22.minjust.gov.ru/>

Профильное подразделение – отдел по делам некоммерческих организаций. С обращения в это ведомство начался путь вашей НКО как юридического лица. Минюст рассматривает регистрационные документы некоммерческих организаций, утверждает изменения, вносимые вами в эти документы. Сюда вы подаете ежегодные отчеты вашей организации или уведомления о продолжении деятельности.

Обратите внимание, что в связи с ухудшением эпидемиологической ситуации по распространению коронавирусной инфекции гражданам рекомендуется направлять документы по вопросам оказания услуг посредством:

Единого портала государственных услуг (для заявлений, связанных с регистрацией НКО);

почты (для всех видов услуг);

информационного портала Минюста России о деятельности НКО (для сдачи отчетов о деятельности НКО в электронном виде).

Обратите внимание на раздел сайта «Некоммерческие организации» <http://to22.minjust.gov.ru/ru/nekommercheskie-organizacii-208>.

Здесь вы найдете подробную информацию о том, как зарегистрировать НКО, подать отчет о ее деятельности в Минюст, а также увидите план проверок НКО. Если у вас возникли вопросы – обращайтесь по указанным на этой странице контактам. Прежде чем звонить по телефону, обратите внимание на приемные часы. В неприемное время на ваш запрос могут не ответить, т.к. сотрудники ведомства будут заняты внутренней работой.

Минюст ведет реестр некоммерческих организаций – исполнителей общественно полезных услуг, принимает решения о внесении СОНКО

в этот реестр, о признании организаций исполнителями общественно полезных услуг.

Почтовый адрес Управления: 656056 Барнаул, пр-т Ленина, 8

Задать вопросы и получить консультации по вопросам в сфере регистрации некоммерческих организаций и контроля их деятельности можно по телефонам:

8 (3852) 35-44-62, 63-64-82, 35-44-34

Телефон для справок – 8 (3852) 24-94-20

Эл. почта: ru22@minjust.gov.ru

Министерство социальной защиты Алтайского края

<https://www.aksp.ru/>

К компетенции этого ведомства относятся СОНКО, работающие в социальной сфере и оказывающие социальные услуги детям и взрослым с тяжелыми заболеваниями, старшему поколению, детям-сиротам, малообеспеченным гражданам, ветеранам боевых действий и членам их семей, людям, находящимся в тяжелой жизненной ситуации, и т.п.

Профильное подразделение – сектор по работе с СОНКО организационно-аналитического отдела Управления по социальной политике Минсоцзащиты Алтайского края.

Может содействовать предоставлению СОНКО на безвозмездной основе помещений для оказания услуг социально незащищенным категориям граждан.

Участвует в обеспечении поэтапного доступа социально ориентированных некоммерческих организаций социальной сферы к бюджетным

средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению. Для этого ведомство ведет реестр НКО – поставщиков социальных услуг.

Разработало Административный регламент предоставления государственной услуги «Оценка качества оказания общественно полезных услуг социально ориентированной некоммерческой организацией на территории Алтайского края в сфере, относящейся к компетенции Министерства социальной защиты Алтайского края», утвержден Приказом Минсоцзащиты Алтайского края от 27.08.2019, №27/Пр/294. Регламент размещен на сайте ведомства: <https://www.aksp.ru/gu/obsch/sonko/sonko-iopu/adm-reg-294.pdf>.

В соответствии с регламентом министерство предоставляет государственную услугу «Оценка качества оказания общественно полезных услуг социально ориентированной некоммерческой организацией». Положительное заключение по результатам этой услуги – одно из необходимых условий включения СОНКО в реестр поставщиков социальных услуг и последующих преференций от государства, гарантированных ФЗ «О некоммерческих организациях» членам этого реестра. Среди преференций – финансирование из бюджета сроком на 2 года, бесплатное предоставление помещений для работы.

Реестр поставщиков социальных услуг размещается на странице <https://www.aksp.ru/establishments/reestr-postavshchikov-sotsialnykh-uslug/> (Главная – Учреждения – Реестр поставщиков социальных услуг).

Телефоны для справок по вопросам оказания данной государственной услуги:

8 (3852) 27-36-22 – комната приема граждан

8 (3852) 27-36-34 – сектор по работе с СОНКО организационно-аналитического отдела управления по социальной политике Минсоцзащиты Алтайского края (по вопросам предоставления государственной услуги)

Также, информация или консультация об услуге доступны через портал «Госуслуги» <https://www.gosuslugi.ru/>, по электронной или обычной почте, при личном приеме.

Минсоцзащиты Алтайского края проводит среди СОНКО конкурс на предоставление субсидии с целью предоставления гражданам социальных услуг в форме социального обслуживания на дому: https://www.aksp.ru/work/konkursy/subsidii_soc_uslugi.php. Субсидия может достигать 2,5 млн рублей.

Проводит конкурсный отбор среди краевых общественных объединений ветеранов и инвалидов на предоставление субсидий из краевого бюджета на их финансовую поддержку: <https://www.aksp.ru/gu/obsch/sonko/subsidii/konkurs-dlja-obedinenij-veteranov-i-invalidov.php>. Максимальный размер субсидии – 1,5 млн рублей.

Проводит конкурс социально значимых проектов на предоставление грантов Губернатора Алтайского края социально ориентированным некоммерческим организациям на установку автономных пожарных извещателей: https://www.aksp.ru/work/konkursy/pozhar_bezop.php. Максимальный размер гранта – от 1 до 2 млн рублей.

Адрес: 656068 Барнаул, ул. Партизанская, д. 69

Тел. контакт-центра: 8 (3852) 27-36-01

Эл. почта: asp@aksp.ru

Министерство образования и науки Алтайского края

<http://www.educaltai.ru>

В сферу его компетенций входят СОНКО, которые оказывают социальные услуги в сфере образования. В числе услуг: помощь семье в воспи-

тании детей; услуги в сфере дошкольного и общего образования, дополнительного образования детей; психолого-педагогическое консультирование, медицинская и социальная помощь обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации; организация отдыха и оздоровления детей; организация дополнительного профессионального образования.

Министерство разработало и применяет Административный регламент предоставления государственной услуги «Оценка качества оказания общественно полезных услуг социально ориентированной некоммерческой организацией на территории Алтайского края в сфере, относящейся к компетенции Министерства образования и науки Алтайского края».

Информация или консультация по услуге доступны через портал «Госуслуги» <https://www.gosuslugi.ru/>, по электронной или обычной почте, при личном приеме.

Минобразования и науки Алтайского края содействует СОНКО в получении на безвозмездной основе помещений краевых государственных организаций, подведомственных Министерству, для проведения мероприятий в рамках реализуемых целевых социальных проектов и государственных программ.

Проводит конкурсы, заключает договора, соглашения, контракты по передаче бюджетных средств СОНКО, оказывающим населению услуги в сфере образования, предоставляет им субсидии согласно заключенным договорам (соглашениям, контрактам).

Проводит совместные с СОНКО мероприятия, в том числе по вопросам создания и поддержки СОНКО в сфере образования.

Адрес: 656043 Барнаул, ул. Ползунова, д. 36

Тел. для справок: 8 (3852) 29-86-91 (отдел мониторинга, анализа и прогнозирования Министерства образования и науки Алтайского края)

Эл. почта: info@22edu.ru

**Департамент Администрации Губернатора и Правительства Алтайского края
по вопросам внутренней политики**

<https://www.altaregion22.ru/gov/administration/isp/kompart/>

Соисполнитель подпрограммы 5 «Поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций» Государственной программы Алтайского края «Социальная поддержка граждан» на 2014–2020 годы.

Цель подпрограммы: увеличение объема и повышение качества социальных и иных услуг, оказываемых гражданам, посредством обеспечения условий для эффективной деятельности и развития социально ориентированных некоммерческих организаций.

В соответствии с этой подпрограммой, ежегодно проводится конкурс социально значимых проектов на предоставление грантов Губернатора Алтайского края в сфере деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций. Организации в статусе исполнителя общественно полезных услуг имеют право подавать на конкурс проекты с двухлетним сроком реализации.

9 млн рублей из краевого бюджета выделено на реализацию конкурса в 2020 году. Максимальная сумма гранта составляет 5% от общего объема финансирования и не может превышать 450 тыс. рублей.

Для организаций, не имеющих опыт реализации проектов, максимальная сумма гранта составляет 150 тыс. рублей.

Сведения о конкурсе: <https://nko22.ru/competitions/granty-gubernatora-altayskogo-kрая-v-sfere-deyatelnosti-sotsialno-orientirovannykh-nekommercheskikh16.06.2020/47849/>

Адрес: 656049 Барнаул, пр-т. Ленина, 59

Тел.: 8 (3852) 29-50-65

Эл. почта: vpolit@alregn.ru

Список цитированных источников

<http://to22.minjust.gov.ru/>

<https://www.aksp.ru/>

<http://www.educaltai.ru/>

<https://www.altaregion22.ru/gov/administration/isp/kompart/>

<https://nko22.ru/>

<https://www.altaregion22.ru/gov/upolnomochennye/deti/>

https://www.altaregion22.ru/upload/iblock/59d/2u_14.pdf

<https://онлайнкурсы.президентскиегранты.рф/>

<https://www.asi.org.ru/news/2019/11/07/kak-nko-stat-partnerom-vlasti/>

https://www.asi.org.ru/wp-content/uploads/2020/11/vzaimodejstvie-nko-i-vlasti_ok.pdf

Содержание

Зачем НКО взаимодействовать с властью и с чего начать?	3
Регламент обращения НКО в профильные органы власти	6
Список цитированных источников	14

Учебное издание

СИНЕРГИЯ КОНТАКТОВ НКО И ВЛАСТИ

Отпечатано: Ассоциация «Сибирский центр социальных технологий»

656038, Алтайский край, г. Барнаул, пр-т Ленина, д. 54, оф. 305.

ИНН 2221112330

Тираж 77 экз.